

Beställningsvillkor

Här kommer en del viktig information om de villkor som gäller samt vilka rättigheter du som kund har vid beställning av bilder från JNArt. Var vänlig läs igenom noga.

Beställning

Beställningen blir genomförd när du har godkänt kostnadsförslaget. Det skickas till dig efter att du gjort en förfrågan via hemsidan eller telefon.

Betalning av porträtt eller karikatyr

Bilder som JNArt skapar för privat bruk är momsbefriade. Beroende på betalningssätt sker betalning i förskott eller i samband med att kunden hämtar ut bilden från leverantören. Det är viktigt att betalningen sker med rätt fakturanummer som meddelande så att ingen förväxling sker.

Vill kunden avbryta köpet går det bra så länge inte skapandeprocessen redan är påbörjad. Meddela i så

fall snarast. Kunden är skyldig att betala om bilden är färdiggjord och levererad.

JNArt garanterar att alltid göra sitt yttersta för att kunden ska bli nöjd med sin bild och uppfylla det som kunden efterfrågar. Små efterjusteringar kan ske om kunden efterfrågar det, detta om kunden betalar de extra transportkostnaderna.

Leveranstid för porträtt

Leveranstiden varierar beroende på hur lång beställningsköen är. Skriv när bilden ska vara klar när du skickar din förfrågan så får du en uppskattning om tidsramen är möjlig att hålla.

Skulle det finnas en risk att en bild blir försenad kommer kunden att bli meddelad i god tid och får då avgöra om beställningen ska kvarstå.

Att beställa ett presentkort från JNArt kan vara ett bra alternativ till en sen beställning.

Leverans

Leverans sker i enlighet med de uppgifter som uppges på hemsidan

Skadad bild

Är bilden skadad vid leverans får du fotografera skadan och skicka till JNart. Bilder med ett värde av 2000kr eller mer skyddas av en försäkring. Vid sådan skada görs något av följande: bilden försöker lagas, en ny bild skapas, kunden får pengarna tillbaka.

Den anlitate leverantören är ansvarig om en bild blir skadad med ett värde under 2000 kr. Detsamma gäller för leveransförseningar eller försvunna paket.

Du skall i så fall omedelbart anmäla detta till närmaste postkontor/utlämningsställe.

Sekretess - Hantering av personuppgifter - GDPR

Du kan känna dig trygg med att dina personuppgifter behandla på ett korrekt och lagligt sätt. Johannes Nygren står som ansvarig för de personuppgifter som samlas in. Uppgifterna du anger i formuläret kommer att sparas och läsas av Johannes Nygren för att kunna slutföra den eventuella beställningen.

Uppgifter äldre än 6 månader som hämtats in i samband med beställning/förfrågan raderas.

Enbart om du beställer ett presentkort kommer uppgifter att sparas längre tid i ett register med namn, adress, personnummer, e-postadress och telefonnummer till dess presentkortet är avyttrat.

Ta gärna kontakt med Johannes Nygren - jnart.nu[at]gmail.com - om du vill ha mer information om hur dina uppgifter hanteras.

Reproduktionsrättigheter

De konstverk som är skapade av JNArt- Johannes Nygren- är beställda enbart för privat bruk om inget annan uppgörelse är gjord. Detta innebär att reproduktion för finansiell vinning är olaglig. Copyright innehas av Johannes Nygren.

Var vänlig kontakta Johannes Nygren om du vill köpa dessa rättigheter.

Rättigheter till Fotografiet

Som kund måste du ha rättighet att reproducera de fotografier som skickas till JNArt.

Det är inte tillåtet att reproducera verk eller fotografier från andra konstnärer utan deras skriftliga tillåtelse.

Reservation

Prisförändring kan ske om omständigheter ändras efter att beställningen skett, till exempel på grund av valutaförändringar eller momsförändringar.